



De kelderbox: optimaliseren met BizWiser

Wat gebeurt er precies als u besluit BizWiser in te huren om uw organisatie te optimaliseren?

Om dit duidelijk te maken, volgt hier het verhaal van de kelderbox.

Situatieschets

Vlakbij de binnenstad staat een groot studentenhuis met veel bewoners. Een kelderbox dient als gezamenlijke bergruimte, waarin gereedschappen, reservelampen, batterijen, snoeren, schoonmaakmiddelen, enz., enz. zijn opgeslagen. Alle bewoners maken gebruik van deze berging. Ze betalen een vaste maandelijkse bijdrage waaruit de voorraad wordt aangevuld door de hoofdbewoner / beheerder. Ze zijn netjes en zo op het oog ziet het er allemaal keurig uit. Rondom zijn planken aangebracht waarop allerlei materialen staan, soms opgeborgen in dozen of ladenkastjes en hier en daar in hangmandjes, om de ruimte tussen de planken zo efficiënt mogelijk te benutten. Er staat ook nog een oud bureau met een paar ladenblokken. Het is een beetje vol, maar iemand die de deur open doet, heeft niet onmiddellijk het idee dat het allemaal niet zo mooi is als het lijkt.

Zo is er een kist met het opschrift "kabels". Een bewoner die een verlengsnoer nodig heeft, pakt de kist en komt een wirwar van snoeren, snoerdelen, printerkabels e.d. tegen, maar wat hij zoekt vindt hij niet. "Nee joh", zegt een medestudent, "wat jij zoekt zit onderin bij elektra." Iemand anders die een kleine kruiskopschroevendraaier zoekt, vindt het doosje met schroevendraaiers, maar een kruiskop zit er niet in.

"Fusie": Een tijdje geleden heeft de eigenaar een tweede huis gekocht een eindje verderop. Hier heeft men ook een berging, alleen iets kleiner en een beetje anders ingericht met weer wat andere spullen. Aan de ene kant is dat heel handig: de bewoners komen bij elkaar spullen lenen. Maar het overzicht raakt nu langzamerhand echt zoek.

Het wordt tijd om orde te scheppen.

Dat wordt de taak van de hoofdbewoner / beheerder van het tweede huis.

Visie: De eerste vraag die zich aandient, is: willen we doorgaan met twee aparte bergruimtes, of moeten we er één van maken? De beantwoording van die vraag heeft nogal wat consequenties. De beheerder besluit eerst praktisch aan de slag te gaan en later terug te komen op deze strategische kwestie.

Inventariseren: Een goed overzicht krijgen kan maar op één manier, vindt zij, en dat is beide bergingen helemaal leeg maken en in beide huizen de spullen plank voor plank en doos voor doos bij elkaar zetten op een enorme tafel, zodat je goed kunt zien wat er zoal is opgeborgen.

Om te beginnen wordt er niets weggegooid en ook niet geordend, maar wordt alles geïnventariseerd; eerst de losse spullen, daarna de inhoud van de dozen. Van ieder item wordt nagegaan wat de functie ervan is, wie het waarvoor gebruikt, enz.

Inrichten: Pas als dat allemaal duidelijk is, wordt een voorlopig inrichtingsplan gemaakt.

Daarna kunnen in overleg met de bewoners dingen worden weggegooid, op een andere plank geplaatst, overgebracht naar de berging van het andere huis, of misschien worden teruggezet op de oorspronkelijke plek.



De kelderbox: optimaliseren met BizWiser

Hoe houden we het netjes?

Om te voorkomen dat de bergingen binnen de kortste keren weer tot chaos vervallen, wordt het volgende van de bewoners verwacht:

- Ieder is verantwoordelijk voor een deel van de inhoud, een doos, een plank, een kastje.
- Wie iets gebruikt, wordt geacht het item in kwestie terug te zetten op de plek waar hij of zij het vandaan heeft gehaald.

Voor de duidelijkheid wordt aan de binnenkant van de deur in beide bergingen een "inhoudsopgave" geplakt, zodat alle bewoners precies kunnen zien hoe en waar bepaalde spullen moeten worden opgeborgen.

De hoofdbewoner houdt de gang van zaken in de gaten, maar doet dat zonder voortdurend in te grijpen: orde en regels zijn nodig voor een goede gang van zaken, maar de handhaving ervan moet niet zo verstikkend zijn dat de bruikbaarheid van de bergingen in het gedrang komt.

BizWiser en uw organisatie

Het is belangrijk om te bepalen waar u heen wilt met uw organisatie. Dit heeft consequenties voor de manier waarop de bedrijfsprocessen worden ingericht. Het is niet altijd eenvoudig om dat vooraf te doen. Met behulp van BizWiser kunt u inventariseren wat er in uw bedrijf gebeurt, en vooral ook achterhalen wat er goed gaat en wat nu juist niet.

Op deze manier krijgt u een beeld van het potentieel van uw organisatie. Wanneer uw bevindingen aansluiten op de bedrijfsvisie, kunt u besluiten om de zaken wat beter te (laten) ordenen maar geen wezenlijke veranderingen door te voeren. BizWiser ondersteunt u hierbij, en zorgt er als u wilt ook voor dat de nieuwe ordening, oftewel de inrichting van de bedrijfsprocessen, ook daadwerkelijk in uw organisatie wordt ingevoerd. BizWiser helpt u bovendien bij het regelen van beheer en onderhoud, zodat uw bedrijfsprocessen netjes up-to-date worden gehouden.

Is de aansluiting tussen visie en processen er niet of onvoldoende, dan zullen óf de visie óf de inrichting van uw organisatie moeten worden aangepast.

Verkoopt u bijvoorbeeld kantoorartikelen voor bedrijven en wilt u zich ook op de particuliere markt gaan begeven, dan hebt u daarmee voor een nieuwe visie gekozen. Er is een nieuwe aanpak (strategie) nodig, en dat heeft gevolgen voor de inrichting van uw organisatie.